

## Algemene Voorwaarden

### Algemene voorwaarden Autorijschool Zone 073

Beste leerling,

Voor je liggen de algemene voorwaarden, deze zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Autorijschool Zone 073 als wel op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van Autorijschool Zone 073. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de Autorijschool Zone 073 en de leerling.

De rijsschool dient zich te houden aan de volgende afspraken:

#### ARTIKEL 1

1.1 De leerling krijgt theorie en/of praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig 'instructeur certificaat';

1.2 Het rij(het)examen wordt door de rijsschool gereserveerd nadat je de examenkosten betaald hebt.

1.3 De leerling legt het rij(het)examen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.4 De rijles moet volledig worden benut voor de leerling. Dus is het niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd andere zaken doet die niets met de les te maken hebben, bijvoorbeeld: boodschappen doen, koffiepauze houden.

1.5 Met een rijles wordt bedoeld; een blok van één uur '60 minuten' of 1,5 uur '90 minuten'.

1.6 De rijsschool heeft ten opzichte van jouw aansprakelijkheid een goede bedrijfsverzekering afgesloten.

1.7 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

De leerling dient zich te houden aan de volgende afspraken:

#### ARTIKEL 2

2.1 Om lessen te volgen moet je 16,5 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.

2.2 De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de Rijsschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen.

2.3 De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Echter wel 24 uur van te voren melden, anders heeft de Rijsschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.

2.4 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld het overlijden van een naaste familie, begrafenis en/of spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld ziekte, ziekenhuisopname waarbij je weet dat je opgenomen wordt, maar dit van te voren niet of vergeet aan te geven of vakantie.

2.5 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de Rijsschool.

2.6 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.5 vermeld staat, dan heeft de Rijsschool het recht de lessen (lesovereenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.

2.7 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de Rijsschool het recht dit te verhalen op de leerling.

2.8 Bij het rij(het)examen en een TussenTijdseToets moet je een geldig theoriecertificaat en geldig identiteitsbewijs kunnen tonen.

2.9 Voor het op een juiste wijze uit te kunnen voeren van de rijopleiding dient de rijsschool uw persoonlijke gegevens op te slaan en te verwerken. Zoals naam, adres, telefoon nummer en geboortedatum. Deze worden maximaal 7 jaar bewaard. Dit wordt opgeslagen verwerkt in het systeem van PlanGo rijsschool software. De Rijsschool heeft met planGo een verwerkingsovereenkomst maar is hiervoor zelf juridisch verantwoordelijk voor.

1. PlanGo is verwerker van persoonsgegevens verwerkt in de online dienstverlening in 'PlanGo rijsschoolsoftware' voor planning, (leerling)administratie, financiële administratie en communicatie;
2. Gegevens worden in de cloud opgeslagen met een passend beschermingsniveau en PlanGo zal zorg dragen voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving;
3. Voor de verwerking van gegevens stelt PlanGo online software en apps ter beschikking.

Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden: zie volgende blz.

### ARTIKEL 3

3.1.1 Betalingen zijn alleen contant mogelijk bij de instructeur en dienen voldaan te worden na iedere les.

3.1.2 Bij aanvraag van het examen dient het examengeld overgemaakt te zijn op rekening van Autorijschool Zone 073 of contant voldaan te zijn.

3.2 Voor betalingen bij lespakketten zijn de betalingsvoorwaarden volgens het contact van kracht.

3.3 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijsschool de volgende procedure:

a. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie een mondelinge waarschuwing. Wordt dit echter ook achterwege gelaten ontvang je tot uiterlijk 7 dagen ná de waarschuwing een factuur van de achterstand.

b. De Rijsschool heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met een minimum van € 20,- aan administratiekosten.

3.4 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, weet dan, dat de Rijsschool een incassobureau kan inschakelen. De kosten hiervoor komen voor rekening van de leerling.

3.5 Autorijschool Zone 073 levert een opleiding op maat: meer of minder rijlessen worden verrekend. Bij het behalen van je rijbewijs worden teveel ingekochte pakket-lessen conform het gehanteerde pakket terugbetaald. Mocht je ná een pakket nog lessen nodig hebben geldt voor deze extra lessen de prijs van een losse les. Voor prijzen zie [www.autorijsschoolzone073.nl](http://www.autorijsschoolzone073.nl)

Rij(her)examen:

### ARTIKEL 4

4.1 Als de leerling niet of te laat op het rij(her)examen verschijnt, moet de leerling dragen aan de kosten voor een nieuwe aanvraag. Het rij(her)examen komt te vervallen. De kosten voor het betreffende rij(her)examen kunnen niet door de leerling teruggevorderd worden.

4.2 Mocht het rij(her)examen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe rij(her)examen niet zelf te betalen.

Beëindigen van de les- en pakketovereenkomsten:

### ARTIKEL 5

5.1 De Rijsschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

a. de Rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en/of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijsschool (zie artikel 2.5)

b. de Rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

5.2 De leerling heeft ten alle tijden het recht te stoppen met de opleiding, echter reeds vastgelegde data voor rijles worden in rekening gebracht.

Voor zowel 5.1 als 5.2 geldt: Naar rato zullen pakket-lessen terugbetaald worden, dit geldt niet voor reeds aangevraagde examens of TussenTijdseToetsen. De Rijsschool rekent hiervoor € 20,- aan administratiekosten.

Aanvullende afspraken:

### ARTIKEL 6

6.1 De Rijsschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze zullen dan in een lesovereenkomst worden vastgelegd. De algemene voorwaarden blijven ook op aanvullende afspraken van kracht.

Lespakketten:

### ARTIKEL 7

7.1 Indien de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijk rijexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen.

De rijinstructeur bepaalt hoeveel lessen de leerling nog nodig heeft.

Vrijwaring:

### ARTIKEL 8

8.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rij(her)examen een bekeuring krijgt en/of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

a. De Rijsschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en/of schade veroorzaakt aan derden. De Rijsschool draagt zelf het risico.

b. Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.

c. Het is ten eerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.

d. Het is verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijsschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

8.2 De rijsschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en/of schade veroorzaakt aan derden.

Geschillen:

### ARTIKEL 9

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.